

LYON, DMKF PHOTOGRAPHES

MANIFESTE



**ENGAGEONS NOUS
ENSEMBLE
POUR UN TOURISME
PLUS RESPONSABLE**

ONLY LYON 

LYON TOURISME ET CONGRÈS



Qu'est-ce qu'un tourisme plus responsable pour Lyon et sa métropole ?

Au-delà du respect de l'environnement, qui bien sûr est essentiel, il s'agit également de développer positivement le **bien-être** des habitants, visiteurs, l'**accessibilité** aux offres pour tous, l'**authenticité** de l'expérience à vivre en permettant la rencontre.

C'est aussi permettre à chacun de bénéficier de cette pratique dans un **cercle vertueux** porteur d'affaires, de sens pour tous les acteurs et de fierté pour **les habitantes et les habitants d'un jour ou de toujours.**

Un séjour plus responsable c'est ralentir le rythme sans crainte, s'autoriser à réfléchir, essayer, commencer un nouveau cheminement et participer au changement..



EDITO

PAR ROBERT REVAT
Président ONLYLYON Tourisme et Congrès

ENGAGEONS-NOUS ensemble pour un tourisme plus responsable, respectueux de la planète et des humains.

Pour que le tourisme contribue à un développement harmonieux de notre planète, de notre métropole, de ses habitantes, habitants et de ses entreprises, *ONLYLYON Tourisme et Congrès* s'engage pour un tourisme différent, plus responsable. Un tourisme conscient des évolutions de notre monde, de ses nouvelles priorités et prêt à se réinventer et à s'adapter.

Au-delà des mots, nous souhaitons voir éclore à Lyon et sa métropole, durabilité, actions concrètes et valeurs en matière de tourisme. Nous accompagnons tous les professionnels qui le souhaitent, dans le développement de pratiques plus respectueuses de l'environnement et dans un engagement humaniste pour rendre plus durable l'organisation de séjours et d'événements.

L'implication de tous nos acteurs est essentielle pour que notre stratégie de destination profite à tous et évolue dans le bon sens.

Ensemble, relevons ce défi et allons vers un tourisme porteur de valeurs et de développement. Passons d'une société du jetable à une société du durable. Agissons tous ensemble, consommons sans consumer et recyclons sans rejeter.

Pas après pas, œuvrons pour un tourisme plus responsable dont nous pourrions tous être fiers !

Les engagements d'ONLYLYON Tourisme et Congrès

Notre politique Responsabilité Sociétale des Entreprises

01 S'engager, montrer le chemin en étant exemplaire

Sur le même principe que l’Affichage Environnemental des hébergements, ONLYLYON Tourisme et Congrès a effectué en 2019-2020 l’analyse de ses impacts environnementaux pour ses propres activités et finalisé un **Bilan Carbone**. Une première en France pour un Office de Tourisme ; et un engagement interne de réductions de ses impacts.

ONLYLYON Tourisme et Congrès a choisi en 2019 d’engager une politique RSE au sein de son organisation. La labellisation **LUCIE 26000** est apparue comme l’outil essentiel pour un total engagement, sur la base de la norme internationale ISO26000.

La **politique RSE** d’ONLYLYON Tourisme et Congrès s’inscrit en lien avec les missions et valeurs de

l’association, qui s’engage à respecter les quatre principes fondamentaux du développement durable : devoir de vigilance, devoir d’inclusion, devoir d’intégrité et devoir de transparence et à tenir compte du principe d’accessibilité universelle.

Parmi les 7 grandes thématiques de la Responsabilité Sociétale des Entreprises ou Organisations, et les 25 principes d’actions sociales, économiques et environnementales, ONLYLYON Tourisme et Congrès a consulté ses parties prenantes internes et externes pour définir son plan d’engagement prioritaires pour les 3 années à venir.

Les enjeux RSE prioritaires

- **Intégrer** la démarche RSE dans la stratégie globale de l’association
- **Protéger** les données personnelles et confidentielles des parties prenantes
- **Favoriser** la qualité de vie au travail
- **Protéger** la santé et la sécurité des collaborateurs
- **Eco-concevoir** les produits, activités et services
- **Agir** en faveur de la responsabilité sociétale des fournisseurs
- **Assurer** la qualité de ses produits et services et la satisfaction client
- **Contribuer** au développement socio-économique des territoires d’implantation
- **Participer** à des initiatives d’intérêt général

02 Accompagner la destination, les professionnels

Développer une stratégie pluriannuelle, s’inscrivant dans les orientations du schéma de développement du tourisme de la Métropole de Lyon, grâce à la large consultation des parties prenantes, validée par le Green Committee d’ONLYLYON Tourisme et Congrès.

Planifier des actions concrètes, réalisables à engager à court, moyen et long terme en prenant en compte les leviers et les freins de chaque partie prenante.

Intégrer la stratégie responsable à toutes nos démarches et à notre modèle de développement touristique.

Obtenir des résultats quantifiables et qualifiables.

Communiquer auprès des acteurs, visiteurs et locaux notre engagement et nos résultats en matière d’amélioration continue.

Nos 7 engagements pour la destination

En écho aux Objectifs de Développement Durable édités par l'ONU et en cohérence avec le Schéma de Développement du Tourisme Responsable de la Métropole de Lyon

Co-construire ensemble un tourisme plus responsable à Lyon et sa métropole avec l'ensemble des parties prenantes :

Collectivités, professionnels, associations, habitants, visiteurs.



Respecter l'environnement en œuvrant pour une amélioration de nos impacts, et freiner les effets du changement climatique :

Bilan carbone, étiquette environnementale, écolabels, Label Accueil Vélo...



Participer au bien-être et à la bonne santé des individus :

Expérience client, Charte Sérénité, politique RSE, Suivi de la relation client, des avis client, consultation citoyenne, amélioration continue.



Favoriser l'accessibilité des offres à tout public :

Mobilité douce, label Tourisme et Handicap, offres tarifaires diverses, offres spécifiques pour les habitants du territoire et les visiteurs...



Garantir l'authenticité de l'expérience vécue en privilégiant la rencontre, la convivialité :

Greeters, Accueils Labellisés ONLYLYON, label Bouchons Lyonnais...



Encourager une consommation responsable locale :

Réduction des déchets, circuits courts, mise en relation des professionnels et des producteurs locaux, dons alimentaires...



Développer l'économie locale et l'emploi sur le territoire :

Diffusion et régulation des flux sur le territoire, développement des activités et de l’emploi, valorisation de l’économie locale et circulaire...



Engagements qui répondent à 10 objectifs de développement durable :



*" Une démarche pour un tourisme plus responsable
s'écrit chaque jour dans une dynamique d'amélioration
continue qui se veut inclusive et évolutive.*

*Vos attentes, vos ambitions nous conduiront vers de nouveaux
engagements que nous avons à cœur d'écrire avec vous !*

Seul on va plus vite, ensemble on ira plus loin... "



Pour mener à bien toutes ces actions :

→ **Un Green Committee** au sein du Conseil d'Administration d'ONLYLYON Tourisme et Congrès pour valider les stratégies, plans d'actions des années à venir et mesurer leurs impacts régulièrement.

→ **Des équipes RSE** au sein de chaque service d'ONLYLYON Tourisme et Congrès

→ **Un poste dédié :**

Catherine Romeyer, chargée de Développement Tourisme Responsable
cromeyer@lyon-france.com