

CONDITIONS GÉNÉRALES DES VENTES DE LA LYON CITY CARD 1 AN

Article 1 : Dispositions générales

Les Offices de Tourisme autorisés, dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, peuvent assurer la réservation et la vente de tous les types de prestations, de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans leur zone d'intervention. Ils facilitent la démarche du public en lui offrant un choix de prestations. Les Offices de Tourisme sont des organismes locaux de tourisme, mis à la disposition des prestataires qui n'en sont pas membres et qui ont passé, avec eux, une convention de mandat. Dans ce cadre, Lyon Tourisme et Congrès souhaite pouvoir vendre par Internet diverses prestations réservées aux particuliers, à titre individuel, lesquelles seront régies par les présentes conditions générales de vente.

La commande de Prestations est réservée aux seuls Utilisateurs ayant préalablement pris connaissance des Conditions Générales dans leur intégralité et les ayant acceptées en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet. Sont également applicables à l'offre et à la fourniture des Prestations, selon des modalités identiques aux Conditions Générales, les conditions spécifiques des Partenaires indiquées sur le descriptif de la prestation et sur la confirmation de réservation. L'acte d'achat et/ de réservation signifie l'acceptation des conditions générales de vente et des conditions spécifiques des partenaires. L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce site conformément aux Conditions Générales.

Sauf cas de fraude dont il lui appartient de rapporter la preuve, l'Utilisateur est responsable financièrement de ses démarches sur le site, notamment de l'utilisation qui sera faite de son nom d'Utilisateur et de son mot de passe. Il garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur le site. Toute utilisation du site qui serait frauduleuse ou qui serait jugée frauduleuse, qui contreviendrait aux présentes conditions générales de vente, justifiera que soit refusé à l'Utilisateur, à tout moment, l'accès aux Prestations proposées par les Partenaires ou autres fonctionnalités du Site.

Article 2 – Responsabilité

Lyon Tourisme & Congrès qui offre à un client des prestations est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions de vente.

Lyon Tourisme et Congrès ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées ou du non-respect total ou partiel des obligations stipulées dans les présentes conditions générales de vente, en présence de cas fortuits, de cas de force majeure, de mauvaise exécution ou de fautes commises par le client, ou de faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger à la fourniture des prestations.

Article 3 – Formation du contrat

Toute commande de Lyon City Card 1 an suppose l'adhésion sans restriction ni réserve du client aux présentes conditions générales de vente, lesquelles sont visibles et consultables sur les pages du site.

Si le client ne s'estime pas suffisamment informé sur les caractéristiques des prestations qu'il souhaite commander, il peut préalablement à toute passation de commande, solliciter des informations complémentaires sur ces prestations auprès de l'Office de Tourisme.

En passant commande, le client reconnaît implicitement avoir obtenu toutes les informations souhaitées sur la nature et les caractéristiques des prestations commandées.

Le contrat de prestations devient ferme et définitif lorsque le client a validé la page de réservation sur le site Internet sur laquelle figure le récapitulatif des prestations commandées.

Tant que ces conditions ne sont pas remplies, le contrat de prestations ne sera pas considéré comme formé et l'Office de Tourisme ne sera nullement tenu de réaliser les prestations commandées.

Article 5 – Absence d'un droit de rétractation.

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L 121-20-4 de code de la consommation). Ainsi, pour toute commande de prestation de service effectuée auprès d'Onlylyon Tourisme & Congrès, vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation.

Coordonnées Lyon Tourisme et Congrès :

Place Bellecour – BP 2254 – 69214 LYON CEDEX 02 France

Tél. 33 (0)4 72 77 69 69 – Fax 33 (0)4 72 77 62 47 – E-mail. resa@lyon-france.com - www.visiterlyon.com

Article 6 – Prix – Paiement

Sauf mention contraire, les prix de vente sont affichés en Euros, TVA comprise, hors frais de réservation, de livraison ou d'émission et commande avec obligation de paiement.

Des taxes locales additionnelles payables sur place peuvent être imposées par les autorités locales (taxe touristique, taxe de séjour,...) et sont à votre charge. Les paiements s'effectuent par carte bancaire par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé.

Les prix correspondent aux prestations stipulées et telles que celles-ci y sont décrites. Lyon Tourisme et Congrès se réserve le droit de modifier à tout moment le prix de ses prestations et en accord avec le prestataire. En cas de modification, le prix appliqué sera celui en vigueur à la date de validation de la page « PANIER » du site de réservation.

Lors de la réservation, le client est redirigé sur le serveur de paiement sécurisé de la banque de Lyon Tourisme et Congrès qui garantit la confidentialité des informations fournies. Le serveur de paiement sécurisé effectue la vérification de la validité de la carte bancaire utilisée avant d'accorder l'autorisation de paiement et confirme automatiquement le résultat.

Article 7 – Conditions de réalisation des prestations

La durée de validité de chaque carte est de 18 mois à compter de sa date de réservation, elle ne pourra en aucun cas être prolongée après la date d'échéance de la carte. Toute réservation est ferme et définitive. Les présentes conditions générales sont valables à compter du 18/11/2024. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

7-1. Achat

Lyon Tourisme & congrès est l'entreprise qui fournit le produit en vente sur le site de réservation de Lyon City Card 1 an. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Le client a la possibilité de modifier son panier avant la validation finale, cette dernière étape formalisant le contrat de vente entre le vendeur et le client. Le client ne peut pas annuler sa commande.

Les horaires d'ouverture des centres d'échanges de l'office du tourisme indiqués sur la confirmation de réservation et sur le site Lyon City Card 1 an

7-2. ENVOI

Les cartes Lyon City Card 1 an sont envoyées par mail sous format d'un E billet au moment de l'achat. La ou les carte (s) sont expédiées à l'adresse mail mentionnée par le client lors de sa commande. Si la livraison des cartes était rendue impossible par une erreur du client dans la saisie de ses coordonnées, Lyon Tourisme et Congrès ne sauraient être tenus pour responsable.

7-3. Droit de rétractation / retour de marchandise

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L 121- 20-4 de code de la consommation). Ainsi, pour toute commande de prestation de service effectuée auprès de Lyon Tourisme & Congrès, vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation. Coordonnées Lyon Tourisme et Congrès : Place Bellecour – BP 2254 – 69214 LYON CEDEX 02 France – Tél. 33 (0)4 72 77 69 69 – Fax 33 (0)4 72 77 62 47 – E-mail. info@lyon-france.com – www.lyon-france.com

Article 8 - Annulation / modification du fait du client

Il se peut que certaines activités soient annulées notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, ou lorsque le nombre de participants requis pour la réalisation de l'activité n'est pas atteint. L'annulation d'une quelconque activité pour un cas de force majeure ou en raison du comportement d'un tiers au contrat ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit de l'Utilisateur par Lyon Tourisme & Congrès.

Pour les réservations de Lyon City Card 1 an le débit de carte se fera à la réservation et non en prépaiement. En cas d'annulation totale ou partielle par le client, l'Office de Tourisme appliquera de plein droit au client des pénalités, dans les conditions ci-après fixées : La Lyon City Card 1 an est un produit non annulable, non remboursable, non modifiable. En cas de mauvaise utilisation du produit, Lyon Tourisme et Congrès décline toute responsabilité et le produit ne sera pas remplacé ni prolongé.

Toute annulation, modification ou échange entraînera automatiquement une facturation d'une pénalité de 100% du montant de la réservation.

Article 9 – Litiges / Réclamations

Toute réclamation relative à Lyon city card 1 an doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'Office de Tourisme, dans les 10 jours suivant la date de réalisation de la prestation, à l'adresse suivante : Lyon Tourisme et Congrès - Place Bellecour - BP 2254 - 69214 LYON CEDEX 02 France

Email : drodriguez@lyon-france.com. À défaut, aucune réclamation ne sera admise par l'Office de Tourisme. En cas de réclamation, les parties tenteront de trouver un accord amiable. En cas de litiges, les Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux français.

Article 10 – Données personnelles

Les sites Internet de Lyon Tourisme et Congrès ont fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

Pour l'exercer, il lui suffit de s'adresser à Lyon Tourisme et Congrès - Place Bellecour – BP 2254 – 69214 LYON CEDEX 02 France - Fax : 04 72 77 62 47 - E-mail : drodriguez@lyon-france.com.

Quick SSL constitue à l'heure actuelle l'un des meilleurs logiciels disponibles destinés aux transactions commerciales sécurisées. Il crypte toutes les informations personnelles du client, y compris le numéro, le nom et l'adresse associés à la carte de crédit, afin d'éviter que celles-ci soient lues lorsqu'elles sont transmises sur Internet.

Les informations communiquées par l'utilisateur permettent de traiter et d'exécuter ses commandes.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque.

Article 11 – Condition d'utilisation Lyon City Card 1 an

Lyon City Card 1 an est personnelle et réservée à une clientèle individuelle. Elle ne peut en aucun cas être cédée. Le QR Code de la carte doit être présenté en billetterie de chaque activité que ce soit sous format papier, via téléphone ou application mobile Lyon City Card et doit être valide.

C'est une carte sans contact qui inclut l'accès à des événements ponctuels : voir le détail dans la rubrique "[événements du moment](#)", aux musées, visites guidées, croisières... des réductions en illimités avec de nombreuses activités et spectacles inclus ou à prix réduit » Sauf si spécifié, votre Lyon City Card 1 an ne vous donne pas d'accès prioritaire.

Cette carte est valable pendant 365 jours, à partir de la première activité, et est également disponible en tarif enfant, de 4 à 15 ans.

Une seule entrée par attraction ou musée pour un maximum de 4 activités pendant toute la durée de la carte ainsi que des [réductions en illimité](#) pendant toute la durée de validité de la carte.

Le transport n'est pas inclus.

Certaines activités sous réserve de disponibilité sont donc à réserver voir dans la rubrique « utilisation Lyon City Card 1 an » ci-dessous. Les exceptions d'utilisation sont les mêmes que pour la Lyon City Card. Nous vous invitons à vous référer au paragraphe "Exceptions".

L'équipe des conseillers en séjours est à votre service 7j/7 de 9h00 à 18h00 au pavillon du tourisme place Bellecour ou par téléphone au +33(0)4 72 77 69 69.

Pensez à vérifier les horaires et périodes d'ouverture de chaque site accessible avec la carte. Les expositions temporaires présentées dans les musées partenaires sont accessibles avec la Lyon City Card 1 an.