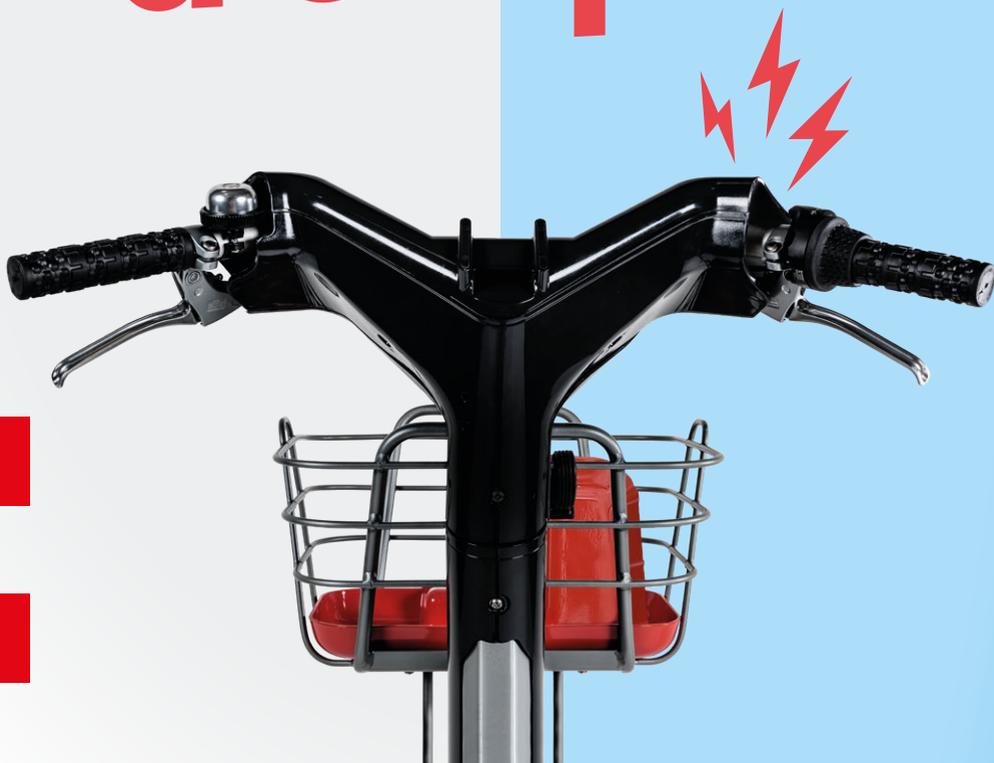


vélo'v

e-vélo'v

Mode d'emploi



Appli. mobile Vélo'v Officiel

JCDecaux

GRANDLYON
la métropole



Comment ça roule ?



Abonné ou pas

Pour 1 trajet, 1 jour ou 1 an, trouvez la formule Vélo'v qu'il vous faut sur www.velov.grandlyon.com ou sur l'appli *Vélo'v Officiel*. Les formules 1 trajet et 1 jour sont également disponibles sur les bornes des stations équipées d'un terminal de paiement (tarifs page 7).



Vélo'v Officiel

Quel que soit votre usage, téléchargez l'appli *Vélo'v Officiel* et créez un compte pour profiter de tous les services (voir page 6).



Le bon choix

Avec l'appli *Vélo'v Officiel*, choisissez une station bien pourvue et consultez la communauté pour décrocher le Vélo'v le mieux noté. Avant votre départ, vérifiez que :

- la selle est à la bonne hauteur ;
- la sonnette, les freins et l'éclairage fonctionnent ;
- les pneus sont bien gonflés.



En route !

Pour libérer un Vélo'v, à vous de choisir :

- directement en posant votre carte ou votre ticket NFC sur le guidon ;
- en « swipant » le bouton « libérer un Vélo'v » sur l'appli *Vélo'v Officiel* ;
- à la borne, identifiez-vous avec votre code secret à 6 chiffres et sélectionnez le numéro du point d'attache du Vélo'v choisi : vous avez 1 minute pour le décrocher en appuyant sur le bouton du point d'attache.



Retour facile

Correctement raccroché, votre Vélo'v émet un double bip et un signal lumineux vert : tout est ok ! Si vous avez libéré votre Vélo'v depuis l'appli *Vélo'v Officiel*, une notification de fin de trajet vous est envoyée également. Pensez à vérifier !

Les + du Vélo'v 2^e génération !

Plus légers, connectés, faciles à prendre et à restituer : les Vélo'v ont bénéficié de douze ans d'expérience pour offrir un meilleur service à tous les utilisateurs.



DISPOSITIF ANTI-DÉRAILLEMENT

ROUE ARRIÈRE INCREVABLE



VERROUILLAGE ÉLECTRONIQUE

STRUCTURE LÉGÈRE EN ALUMINIUM

FEU ARRIÈRE

PRISE DU VÉLO DIRECTE AU NIVEAU DU GUIDON

SUPPORT DE SMARTPHONE (À UTILISER AVEC UN ÉLASTIQUE)



PANIER GRANDE CAPACITÉ

SYSTÈME D'ACCROCHAGE RENFORCÉ



L'e-Vélo'v est un Vélo'v hybride utilisable avec ou sans batterie. C'est vous qui décidez !

Pour 7€/mois et sans engagement,

vous pouvez louer une batterie portable personnelle vous permettant de profiter d'une assistance électrique, pour réaliser des trajets plus longs, sans effort !

Comment profiter de l'offre e-Vélo'v ?



S'abonner

Vous n'êtes pas encore abonné à Vélo'v ? Créez votre compte utilisateur Vélo'v en quelques clics, sélectionnez une formule 1 an et activez l'option e-Vélo'v. Vous êtes déjà abonné Vélo'v ? Identifiez-vous avec votre compte utilisateur Vélo'v – rubrique « mes formules » –, sélectionnez la formule à laquelle vous souhaitez associer votre batterie portable et cliquez sur le bouton « souscrire ».



Batterie perso

Choisissez ensuite le mode de livraison gratuite de votre batterie portable : retrait au Comptoir Vélo'v (Parking LPA/ Cordeliers – 11, rue Antoine Salles 69002 Lyon, du lundi au samedi, de 9h à 19h) ou livraison à domicile.



L'e-Vélo'v

Rendez-vous en station Vélo'v puis retirez un e-Vélo'v directement depuis l'écran de borne, en le déverrouillant depuis le guidon ou via l'application. Les e-Vélo'v sont identifiables grâce au pictogramme éclair.



Branché comme jamais !

Glissez votre batterie dans son emplacement situé dans le panier de l'e-Vélo'v. L'assistance électrique se met en marche automatiquement et vous pouvez pédaler, branché comme jamais ! Votre batterie bénéficie d'une autonomie allant jusqu'à 10km. Pensez simplement à la recharger après l'avoir utilisée (câble de recharge fourni).



Pense-bête

N'oubliez pas de récupérer votre batterie après avoir raccroché votre e-Vélo'v en station ! Pensez également à la prendre avec vous lorsque vous verrouillez votre e-Vélo'v pour une courte pause. En cas de perte ou de vol de votre batterie e-Vélo'v, vous devez immédiatement appeler le 01 30 79 33 40 (du lundi au samedi de 8h à 22, les dimanches et jours fériés de 10h à 19h) ou envoyer un email à contact.velov@jcdecaux.com.



LOGO

Les Vélo'v hybrides sont identifiables grâce au logo e-Vélo'v sur le carter arrière.



GUIDON

Les 4 voyants bleus situés sur le guidon de votre Vélo'v vous indiquent en temps réel le niveau de charge de votre batterie (de gauche à droite : 0 à 25%, 25 à 50%, 50 à 75% et >75%).



PANIER

Le panier des e-Vélo'v contient un emplacement pour la batterie portable, il suffit d'y glisser la batterie pour activer l'assistance électrique !

BATTERIE

Mesurant 17 cm et pesant 530 grammes, la batterie e-Vélo'v vous suit partout ! Pratique, elle est équipée d'un port micro-usb pour recharger votre téléphone mobile ou votre tablette (lorsqu'elle n'est pas déjà utilisée sur l'e-Vélo'v).

Infos pratiques

Station vide, où trouver un Vélo'v? Station pleine, où trouver une place?

Les applis *Vélo'v Officiel* et *Onlymoov* ou les plans interactifs des nouvelles bornes donnent, en temps réel, la localisation de tous les Vélo'v et places disponibles. Votre station est pleine? Un crédit de 15 minutes gratuites vous est accordé pour regagner la station la plus proche disposant d'une place libre: il suffit de s'identifier à la borne et de demander un «*via*».

Que faire si j'ai peur d'avoir mal verrouillé?

Connectez-vous à votre appli *Vélo'v Officiel*, une notification de fin de trajet vous est envoyée. Ou identifiez-vous à la borne et vérifiez que vous n'avez plus de Vélo'v en cours de location!

Une question? Une réponse!

En cas de vol, d'accident, ou pour signaler une anomalie, vous pouvez appeler le 01 30 79 33 40, de 8H à 20H30 du lundi au samedi, et de 10H à 19H les dimanches et jours fériés.


COÛT TOTAL

= 
COÛT DE LA FORMULE SÉLECTIONNÉE

+ 
COÛT D'UTILISATION PAR TRAJET

Toutes les formules

	POUR QUI?	COMBIEN?
Vélo'v 1 an	Pour tous	31€ / an
Vélo'v jeunes (14-25 ans)	Les 14-25 ans	16,5€ / an
Vélo'v 1 an solidarité	Les bénéficiaires du RSA	15€ / an
Vélo'v 1 jour	Pour tous	4€ pour 24 heures à partir de l'activation
Vélo'v 1 trajet	Pour tous	1,80€
Lyon City Card 3 jours*	Titulaire d'une City Card	5€

OPTION E-VÉLO'V: location de batterie personnelle pour **7€/mois** sans engagement

* Disponible uniquement en station.

+ Rapide

On peut prendre son vélo sans passer par la borne principale! On va sur l'appli *Vélo'v Officiel* depuis son smartphone ou on pose sa carte ou son ticket NFC directement sur le guidon!

+ Pratique

Le verrouillage électronique permet de sécuriser son vélo en dehors d'une station le temps d'un arrêt.

+ Connecté

Les bornes donnent les mêmes infos que l'appli *Vélo'v Officiel*. Elles distribuent des tickets NFC, et certaines disposent de prises USB.

+ Sûr

Le feu arrière projette un faisceau lumineux pour que les automobilistes gardent leurs distances lorsqu'ils vous dépassent.

+ Communautaire

L'appli *Vélo'v Officiel* vous laisse la parole: vous pouvez noter les vélos et ainsi contribuer au bon fonctionnement du service!

Nouveautés: des points fidélités pour vous récompenser de vos bonnes actions!

Déposer un vélo dans une station vide ou en prendre un dans une station pleine vous rapporte 10pts! Vous pouvez ensuite convertir ces points en temps de gratuité ou en invitant vos amis! (activez cette option dans l'espace «*préférences*»).

Les tarifs au 1^{er} jan. 2020

Coût d'utilisation par trajet (maximum 24 heures)

PREMIÈRES 30 MIN GRATUITES À CHAQUE TRAJET

Avec un abonnement **Vélo'v 1 an, Vélo'v jeunes (14-25 ans) ou Vélo'v 1 an solidarité**

PREMIÈRES 45 MIN GRATUITES À CHAQUE TRAJET

Pour les titulaires d'une carte Técély, Oura, Bluely ou bénéficiaire de «*l'avantage Vélo'v*» pour les abonnés à LPA, CITIZ, QPARK, VINCI parking, EFFIA parking

POUR TOUS, APRÈS LA PÉRIODE DE GRATUITÉ

 **0,05€ / minute** la 1^{re} demi-heure

 **0,10€ / minute** la 2^e demi-heure

 **0,15€ / minute** la 3^e demi-heure

Plafond à 35€ par 24h

Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de 150€ (non encaissé) est consenti lors de la souscription d'une formule Vélo'v et de l'option e-Vélo'v. En cas de non respect des CGAU du service, tout ou partie de ce montant pourra être encaissé.

Facturation

Il n'est pas nécessaire de créditer son compte Vélo'v pour utiliser un service. Les trajets payants sont facturés a posteriori, à la minute, en fonction de la durée des trajets effectués.

Vélo'v Officiel : l'appli à tout faire



• Toute l'info

Avec l'appli, on peut s'abonner, se réabonner, suivre son compte et ses trajets. Au quotidien, elle permet de connaître en temps réel la disponibilité des Vélo'v et des places de stationnement pour ne pas perdre de temps. Et même louer jusqu'à 4 Vélo'v simultanément.

• Entre vous

Communautaire, l'appli s'enrichit avec vos remarques. Vous pouvez :

- signaler une anomalie pour qu'elle soit rapidement réparée ;
- donner une bonne note à un Vélo'v pour le recommander aux prochains utilisateurs ;
- signaler un Vélo'v abandonné pour que nos équipes viennent le récupérer !

• La clé du Vélo'v

C'est désormais avec l'appli qu'on libère son Vélo'v/e-Vélo'v. Et c'est elle qui envoie une notification pour vous assurer que le vélo est bien raccroché à la fin de votre trajet.



APPLI

Vélo'v Officiel



SITE INTERNET

velov.grandlyon.com

FACEBOOK

facebook.com/velov.official

TÉLÉPHONE

01 30 79 33 40

PAR MAIL

contact.velov@jcdecaux.fr

ADRESSE POSTALE

Vélo'v TSA 90 003 78378 Plaisir Cedex

COMPTOIR VÉLO'V

Parking LPA / Cordeliers
11, rue Antoine Salles 69002 Lyon

JCDecaux

GRANDLYON