



VISITER LYON EN TOUTE SÉRÉNITÉ

CHARTRE DE BONNES PRATIQUES SANITAIRES

Dans le contexte du Covid-19, **ONLYLYON** Tourisme et le **bureau des guides ONLYLYON** s'associent aux acteurs du guidage de Lyon pour proposer **une expérience de visite en toute sérénité.**

● Des parcours adaptés

Extérieurs et grands espaces privilégiés pour respecter la distanciation physique.

● Entrée limitée dans les lieux habités*

Par respect pour les habitants, les entrées dans les traboules et cours intérieures sont limitées. La prise de parole se fera dans des endroits appropriés.



Le port du masque est obligatoire

Pour tous les guides et les participants, à partir de 11 ans !



Des guides équipés d'un kit d'hygiène

Seul le guide doit effectuer des contacts (ouverture de portes, interrupteurs...)

● Des partenaires soucieux de votre sécurité

L'accueil chez un partenaire se fera en conformité avec les impératifs sanitaires en vigueur.

● Des groupes limités*

Pour une expérience de visite intimiste et en toute sécurité.



Rappel aux participants de la distance d'1m à respecter

Ensemble mais à distance pour profiter au mieux de l'expérience !



Un paiement en amont de la prestation

Le règlement en amont de la prestation est privilégié afin d'éviter tout contact et échange de document/argent.

* jusqu'à nouvel ordre

Les engagements du Bureau des guides ONLYLYON

● Des groupes limités à 18 personnes*

● Des Conditions Générales de Vente adaptées

Report ou remboursement immédiat en cas d'annulation du fait de la situation sanitaire.

● Les informations pratiques envoyées en amont par mail

Rappel des règles à respecter pendant la visite pour tous les participants